



Ce document est destiné à être utilisé par votre département TI

BORÉALIS S'INTÈGRE À OUTLOOK

Bien que nos utilisateurs apprécient beaucoup la fonctionnalité de gestion de courriel par Cci, la classification pouvait s'avérer parfois fastidieuse. C'est pourquoi notre équipe a développé un complément qui s'intègre directement dans l'interface de leur principal outil de courriel : Outlook. Vous pouvez maintenant envoyer vos courriels et faire la classification en quelques clics, sans quitter Outlook !

Cet aide-mémoire est destiné autant à l'équipe TI qui pourrait être impliquée dans l'installation du complément, qu'au super-utilisateur ou gestionnaire qui présentera cette nouveauté aux autres utilisateurs.

borealis

Créer une communication

Projets (obligatoire)

Default

Plans de participation

Enjeux

Plaintes

Catégories de sujet

Atmosphère générale

Créer une communication

Se déconnecter

Bénéfices du complément Outlook

Le complément Outlook peut remplacer entièrement l'usage traditionnel du gestionnaire de courriel BoréalIS via les Cci ou le compléter. En mode écriture, vous pourrez choisir vos catégories directement dans Outlook et votre communication sera enregistrée dans BoréalIS. Le complément peut aussi être utilisé pour des courriels reçus ou traités à posteriori ainsi que fonctionner pour le traitement en lot. Comme les choix de catégories se font par un menu déroulant cela :

- limite les risques d'erreur ;
- agit comme rappel de sauvegarder la communication dans BoréalIS ;
- permet de sauvegarder des communications en lot de façon plus précise.

Caractéristiques

Comme le gestionnaire de courriel BoréalIS traditionnel, ce complément Outlook permet de catégoriser les communications dans les champs suivants.

- Plans d'engagement
- Catégorie de sujet
- Enjeu lié
- Plainte liée
- Communication liée
- Projet
- Atmosphère

Sécurité du complément Outlook

BoréalIS intègre les pratiques de sécurité standards de l'industrie dans ses logiciels et les étend au stockage de données dans une infrastructure d'hébergement renforcée et sécuritaire. La sécurité est intégrée à l'architecture, aux politiques et aux procédures du logiciel de BoréalIS, incluant cette nouvelle fonctionnalité.

- Authentification – Les utilisateurs doivent être obligatoirement connectés. L'authentification est conservée comme un jeton (token) JWT dans le compte Microsoft de l'utilisateur, ce qui permet le partage de l'authentification à travers les différents appareils et versions d'Outlook (par exemple version Web et bureau).
- ACL (Access Control List) – Seuls les utilisateurs qui possèdent les droits de créer des communications dans BoréalIS pourront le faire avec le complément Outlook.
- Séparation de donnée selon le niveau d'accès (Row-level security) – L'accès aux documents respecte le niveau d'accès des utilisateurs tel qu'établi dans la configuration de votre instance BoréalIS.
- Toutes les requêtes aux serveurs se font selon le protocole sécurisé HTTPS, comme dans l'application Web de BoréalIS.

Pour en savoir davantage sur nos standards de sécurité : <https://www.boreal-is.com/fr/secureite/>

Installation

Le complément Outlook peut être installé de 2 façons.

Méthode 1 : Déploiement par l'équipe TI

Étape 1 : Téléchargez le fichier XML du complément Outlook, disponible au bas de votre instance BoréalIS.

Étape 2 : Suivez la procédure de gestion des déploiements de Microsoft (en anglais seulement)

<https://docs.microsoft.com/en-us/office365/admin/manage/manage-deployment-of-Add-ins?view=o365-worldwide>

Méthode 2 : Installation par l'utilisateur

Cela nécessite que l'utilisateur ait les droits et accès à l'ajout de complément sur Microsoft Outlook. Consultez notre section Helpdesk pour obtenir la description étape par étape de l'installation.

Pour commencer à utiliser le complément Outlook, consultez les articles sur notre site Helpdesk.

<https://helpdesk.boreal-is.com/hc/articles/360035106672>

- Composer un courriel et l'envoyer à BoréalIS: <https://helpdesk.boreal-is.com/hc/articles/360035478851>
- Envoi d'un courriel à BoréalIS: <https://helpdesk.boreal-is.com/hc/articles/360035479151>

Compatibilité

- Outlook 2013 ou version ultérieure sur Windows
- Outlook 2016 ou version ultérieure Mac
- Outlook sur iOS
- Outlook sur Android
- Outlook sur le web pour Exchange 2016 ou version ultérieure et Office 365
- Outlook sur le web pour Exchange 2013
- Outlook.com

