

Portail de gestion de plaintes en ligne



Complément au module de Gestion des plaintes

Ce complément facilite la gestion des plaintes en offrant à vos parties prenantes une plateforme en ligne facile à utiliser pour déposer des plaintes. Le complément enregistre automatiquement ces plaintes dans BoréalIS afin d'en assurer le suivi et la résolution, ce qui permet de maintenir à jour les dossiers de vos parties prenantes et de standardiser vos processus.

Obtenez un portrait plus complet des préoccupations de vos parties prenantes, respectez les exigences en matière de financement et d'approbation des projets, et améliorez vos relations.

Facilitez vos interactions

Offrez aux parties prenantes un portail en ligne facile à utiliser qui leur permet de déposer des plaintes et d'en consulter l'état 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Allégez votre charge de travail

Pas besoin d'un autre outil ou de saisir manuellement les plaintes: le complément s'intègre parfaitement au flux existant de gestion des plaintes dans BoréalIS.

Standardisez vos processus

Gérez toutes les plaintes avec la même rigueur. Les plaintes reçues via le portail suivent le même processus d'évaluation et de processus d'escalade que toute autre plainte.

Préservez leur anonymat

Permettez aux parties prenantes de déposer des plaintes, puis de recevoir des mises à jour et des réponses, sans jamais compromettre leur anonymat.

Configurez-le au besoin

Personnalisez le portail selon vos besoins. Champs, texte, menus déroulants: tout peut être adaptés et ensuite reliés aux champs utilisés dans BoréalIS.

Recueillez d'autres réactions

Élargissez la vocation du portail en y recueillant des commentaires, des éloges, des suggestions. Les occasions sont multiples de mieux connaître les idées et les préférences de la communauté.

VOTRE LOGO

Portail de plaintes

Bienvenue sur le portail des plaintes.

À l'aide de cette plateforme sécuritaire et confidentielle, vous pouvez nous transmettre votre plainte, demande d'information ou suggestion, et ce, de façon anonyme ou non. Vous pourrez ensuite faire le suivi de votre préoccupation.

 + 1 819 575-6037

 contact-us@boreal-is.com

 /borealiscsr/

 boreal-is.com

 Borealis

 @BorealisCSR/

+ Formuler une plainte

Accéder à une plainte