

# Engagement des parties prenantes – meilleures pratiques au long du cycle de vie d’un pipeline

## POURQUOI EST-CE IMPORTANT

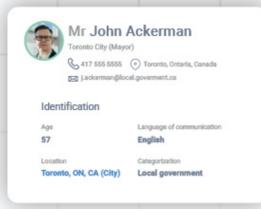
L'expansion rapide pour répondre à la demande croissante en énergie exige une gestion des parties prenantes quasi irréprochable. Un engagement inadéquat entraîne des retards, de l'opposition, des défis réglementaires et des risques d'entacher la réputation – des obstacles que l'industrie ne peut se permettre. Reconnaisant l'importance d'une mobilisation adéquate, de nouvelles lignes directrices comme [API RP 1185](#) définissent les meilleures pratiques pour aider les entreprises à dialoguer et mobiliser plus efficacement.

Explorons **les meilleures pratiques en matière de gestion des parties prenantes** et comment une plateforme de gestion des relations avec les parties prenantes peut favoriser la confiance, accélérer les approbations et garantir la durabilité à long terme.

### 1. Sélection d'un tracé et conception initiales

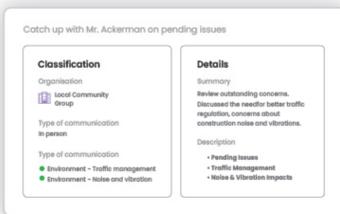
#### Une mobilisation précoce est essentielle!

- ▶ **Démarez le dialogue avec les communautés**, les groupes environnementaux et les organismes de réglementation de manière proactive, avant la finalisation des plans du projet.
- ▶ Documentez les préoccupations, les commentaires et les priorités des parties prenantes afin de **créer une base d'engagement** tout au long du projet.
- ▶ **Favorisez la communication bidirectionnelle**, en tenant compte des valeurs culturelles, des impacts historiques et des intérêts évolutifs.



#### Les avantages d'une plateforme de gestion

- ▶ Permet d'aller au-delà des noms et lieux pour suivre les relations, les interactions historiques et les priorités des parties prenantes.
- ▶ Évite la perte de données et les désalignements lors du passage de la planification à l'exécution.
- ▶ Classe les acteurs clés dès le début et permet de suivre les niveaux de mobilisation.



#### Les avantages d'une plateforme de gestion

- ▶ Les informations précédemment recueillies sur les parties prenantes sont facilement accessibles
- ▶ Les listes de parties prenantes sont automatiquement mises à jour.
- ▶ Permet de facilement suivre les réponses et le niveau de risque pour garantir un suivi en temps opportun.



#### Les avantages d'une plateforme de gestion

- ▶ Simplifie l'identification des principales parties prenantes et décideurs afin d'assurer une communication efficace.
- ▶ Permet d'accéder rapidement aux contacts d'urgence et suivre les communications.
- ▶ Offre une vue à jour de la position des parties prenantes afin de prévenir l'escalade des conflits.

### 2. Les premières pelletées de terre

#### Jeter les bases pour faire grandir la confiance

- ▶ **Impliquez les parties prenantes par divers canaux**, y compris les assemblées publiques, les médias sociaux et les briefings réglementaires.
- ▶ **Communiquez clairement, de manière transparente et en temps opportun** sur les horaires des travaux, les impacts sur les terrains et les mesures d'atténuation.
- ▶ **Mettez à jour continuellement les listes de parties prenantes** pour éviter les lacunes dans l'engagement.

### 3. Construction

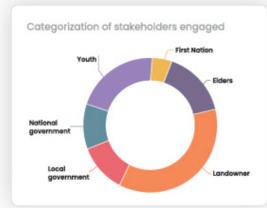
#### Réduire les risques liés à une mobilisation accrue

- ▶ **Suivez les engagements**, les préoccupations et les plaintes en temps réel pour garantir la responsabilité.
- ▶ **Fournissez des mises à jour fréquentes** aux communautés concernées, aux régulateurs et aux autorités gouvernementales.
- ▶ **Planifiez et exécutez les réponses aux incidents** avec des protocoles de communication publique clairs pour maintenir la confiance.



#### Les avantages d'une plateforme de gestion

- ▶ Génère instantanément des listes des acteurs le long d'actif linéaire et des rapports sur les parties prenantes concernées.
- ▶ Facilite l'alignement avec les conditions réglementaires et les audits.
- ▶ Simplifie le suivi et l'analyse des activités de mobilisation, des risques liés au projet et de la performance en matière de conformité.



#### Les avantages d'une plateforme de gestion

- ▶ Facilite le maintien d'un registre clair des activités de participation pour démontrer la conformité.
- ▶ Permet de générer facilement des rapports de consultation post-abandon.
- ▶ Simplifie la cartographie et le suivi des engagements historiques auprès des propriétaires fonciers et des communautés affectées.

### 4. Exploitation et entretien

#### Maintenir la confiance et la conformité

- ▶ **Automatisez** le suivi de la conformité réglementaire et les rapports de participation des parties prenantes.
- ▶ **Mobilisez régulièrement les communautés** afin de maintenir de bonnes relations avec les parties prenantes.
- ▶ **Communiquez de manière transparente et rapide** lors des urgences, des entretiens et des inspections.
- ▶ **Collaborez avec les premiers intervenants** pour améliorer la préparation aux situations d'urgence.

### 5. Abandon

#### Assurer une sortie responsable

- ▶ **Mobilisez les communautés et des groupes autochtones** pour discuter de l'usage des terres après l'abandon.
- ▶ **Documentez et partagez** les informations réglementaires de manière transparente afin d'assurer la conformité et d'éviter les litiges juridiques.

## IMPACT DANS LE MONDE RÉEL



#### Gain de temps

- ▶ Préparez les listes en quelques minutes plutôt qu'en heures.
- ▶ Diminuez l'échelonnement de vos activités d'engagement des parties prenantes de plusieurs semaines à quelques jours.
- ▶ La création de rapports de conformité réglementaire est 80 % plus rapide, plus précise et mieux reçue.



#### Amélioration de l'efficacité

- ▶ Meilleure exactitude des données et accès en temps réel, réduisant les retards sur le terrain.
- ▶ Moins d'interruptions dues à un manque de notification aux propriétaires fonciers.



#### Des relations avec les parties prenantes améliorées

- ▶ Une meilleure documentation permet de respecter les engagements envers les propriétaires fonciers et les communautés autochtones.
- ▶ Les procédures et ententes liées au patrimoine culturel sont facilement gérées.

Si vous n'utilisez pas un système centralisé pour gérer l'engagement des parties prenantes, les projets peuvent être à risque.

Contactez-nous dès aujourd'hui! ▶